

ФОРМА
опросного листа музеев и выставочных залов

Оцениваемое учреждение _____

№ Анкеты по учреждению (сквозной) _____

Дата сбора материала _____

ФИО Интервьюера _____

1. Как вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистоту помещений)? (максимальная оценка – 5 баллов)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Как вы оцениваете уровень доступности учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья? (максимальная оценка – 5 баллов)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Как вы оцениваете транспортную и пешеходную доступность учреждения? (максимальная оценка – 5 баллов)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Как вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)? (максимальная оценка – 5 баллов)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Как вы оцениваете удобство графика работы учреждения? (максимальная оценка – 7 баллов)

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

6. Как вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения? (максимальная оценка – 7 баллов)

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

7. Как вы оцениваете качество проведения экскурсий? (максимальная оценка – 4 балла)

1	2	3	4
---	---	---	---

8. Как вы оцениваете разнообразие экспозиций учреждения? (максимальная оценка – 2 балла)

1	2
---	---

9. Как вы оцениваете информирование о предстоящих выставках и экспозициях, виртуальные экскурсии учреждения? (максимальная оценка – 5 баллов)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Как вы оцениваете наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)? (максимальная оценка – 8 баллов)

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

11. Как вы оцениваете удобство процедуры покупки (бронирования) билетов? (максимальная оценка – 7 баллов)

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

12. Как вы оцениваете уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения в целом? (максимальная оценка – 5 баллов)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Нам интересно Ваше мнение!

Ваши предложения по улучшению деятельности учреждения (при наличии):

--